

## COM FER UNA RESERVA A LA WEB DE L'ERMITA DE LA MARE DE DÉU D'ESPERANÇA

Per fer una reserva heu de seguir els següents passos:

1. Seleccioneu el dia al Calendari i l'equipament que voleu reservar en el formulari que trobareu sota el calendari i espereu uns segons que s'actualitzin les dades.

### 1. CALENDARI DE RESERVES:

Anterior							Febrer 2015							Següent
DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	DI	
													1	
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		

### 1. OMLIU EL FORMULARI PER FER LA RESERVA

Informació de la reserva

Equipament a reservar:

Què voleu reservar?

✓ Seleccionar un equipament:

- Local de baix
- Local de dalt
- Local dels arcs
- Barbacoa I
- Barbacoa II

2. Seleccioneu el dia que esteu interessats en el calendari (en verd els dies lliures i en vermell els ocupats). També podeu seleccionar el dia des del mateix formulari.

Dia ocupat en vermell:

Data reserva

Quin dia és la reserva?

08.12.2018



Dia lliure:

Data reserva

Quin dia és la reserva?

17.12.2018





- Acabeu d'omplir el formulari (assegureu-vos que el dia i l'equipament seleccionat és el que voleu) i ompliu correctament el codi captcha (codi de seguretat) que se us demana (heu de posar les xifres que trobareu a la dreta del camp). Feu clic a *Enviar*.

Dades personals

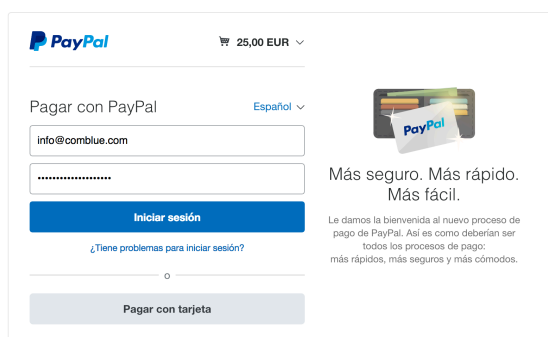
Nom i cognoms <small>Qui fa la reserva?</small>	<input type="text" value="Admin Esperança"/>
Correu electrònic <small>Quin és el teu correu?</small>	<input type="text" value="info@esperanca.cat"/>
Telèfon <small>Quin és el teu telèfon?</small>	<input type="text" value="972 64 05 57"/>
Codi postal <small>Quin és el teu codi postal?</small>	<input type="text" value="17116"/>
Comentari (opcional) <small>Alguna cosa que voleu dir?</small>	<input type="text" value="Hola!!"/>
Captcha <small>Introdueix les lletres que veieu</small>	<input type="text" value="-YBX"/> L Y B X
<input type="button" value="Enviar"/>	

- Confirmeu la reserva fent clic a *Enviar totes les reserves totals* o podeu reservar un altre equipament fent clic a *Afegir reserva*.

Sol·licitud de reserva verificada correctament			
Podeu afegir més sol·licituds de reserves o enviar si heu acabat			
Temps	Equipament	Persones	Preu
17.12.2018 08:00	Barbacoa II	10	25 €  
17.12.2018 21:00			25 €
<input type="button" value="Add another reservation"/>			
<input type="button" value="Enviar totes les reserves totals"/>			

- Si voleu fer una nova reserva, seleccioneu *Afegir reserva* i heu de tornar a fer el procés des de l'inici.
  - Si voleu confirmar la/les reserva/es feu clic al botó d'*Enviar totes les reserves totals*
  - I saltareu al sistema PayPal de pagament online.
- Pagament de la reserva: des del dia 30 de desembre de 2016 totes les reserves es paguen online des de la pàgina Reserves amb el sistema PayPay.
    - Podeu fer el pagament amb el vostre compte de PayPay si en teniu. En cas contrari heu de seleccionar l'opció *Pagar con Tarjeta*.

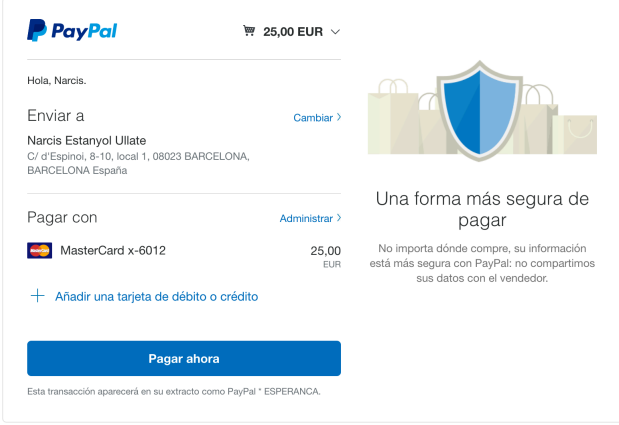
FUNDACIÓ MARE DE DÉU D'ESPERANÇA



The screenshot shows the PayPal payment page. At the top, it displays the PayPal logo and a shopping cart icon with the amount '25,00 EUR'. Below this, there are two main options: 'Pagar con PayPal' (selected) and 'Pagar con tarjeta'. The 'Pagar con PayPal' section includes a dropdown for language (set to 'Español'), a text input field for the email address (containing 'info@comblue.com'), a password field, and a blue 'Iniciar sesión' button. Below the password field is a link: '¿Tiene problemas para iniciar sesión?'. The 'Pagar con tarjeta' option is a grey button. To the right of the input fields, there is a graphic of a PayPal card and the text: 'Más seguro. Más rápido. Más fácil.' Below this is a short paragraph: 'Le damos la bienvenida al nuevo proceso de pago de PayPal. Así es como deberían ser todos los procesos de pago: más rápidos, más seguros y más cómodos.'

- Si pagueu amb PayPal:

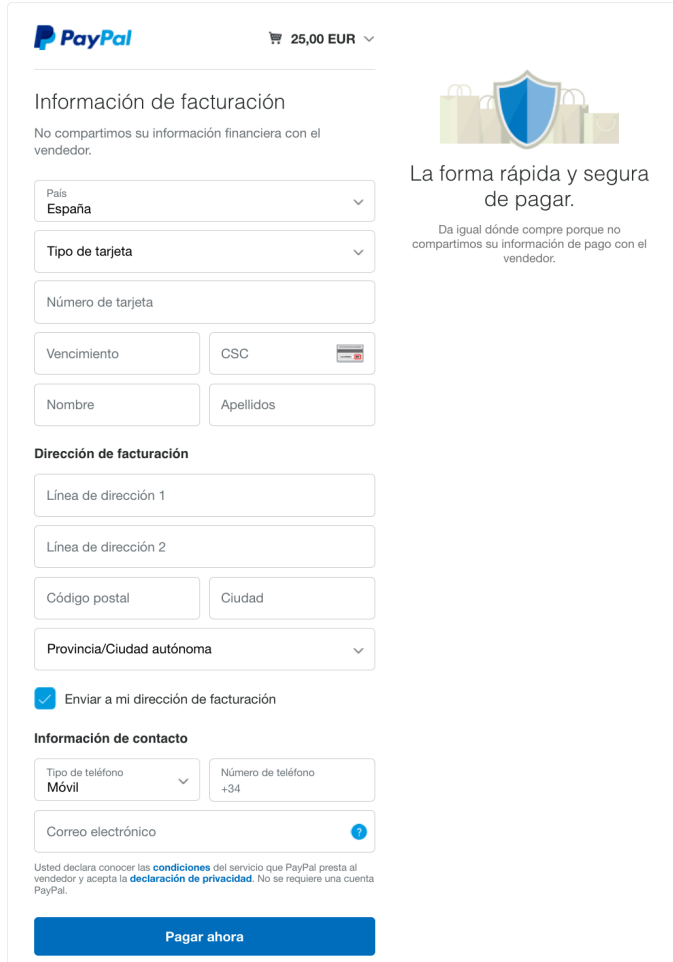
FUNDACIÓ MARE DE DÉU D'ESPERANÇA



The screenshot shows the PayPal checkout interface. At the top, the PayPal logo is on the left, and a shopping cart icon with '25,00 EUR' is on the right. Below the logo, it says 'Hola, Narcis.' and 'Enviar a' followed by the recipient's name and address: 'Narcis Estanyol Ullate, C/ d'Espinol, 8-10, local 1, 08023 BARCELONA, BARCELONA España'. There are links for 'Cambiar >' and 'Administrar >'. The payment method is 'MasterCard x-6012' for '25,00 EUR'. A blue button 'Pagar ahora' is at the bottom. To the right, there is a shield icon and text: 'Una forma más segura de pagar' and 'No importa dónde compre, su información está más segura con PayPal: no compartimos sus datos con el vendedor.' At the very bottom, there are links for 'Acuerdos legales', 'Privacidad', 'Opinión', and '© 1999 - 2018'.

- Si pagueu amb targeta de crèdit:

FUNDACIÓ MARE DE DEU D'ESPERANÇA



The screenshot shows the PayPal checkout interface for credit card payment. At the top, the PayPal logo is on the left, and a shopping cart icon with '25,00 EUR' is on the right. Below the logo, it says 'Información de facturación' and 'No compartimos su información financiera con el vendedor.' There are several input fields: 'País' (dropdown menu with 'España'), 'Tipo de tarjeta' (dropdown menu), 'Número de tarjeta', 'Vencimiento', 'CSC' (with a card icon), 'Nombre', and 'Apellidos'. Below these are 'Dirección de facturación' fields: 'Línea de dirección 1', 'Línea de dirección 2', 'Código postal', 'Ciudad', and 'Provincia/Ciudad autónoma' (dropdown menu). There is a checked checkbox 'Enviar a mi dirección de facturación'. Below that is 'Información de contacto' with fields for 'Tipo de teléfono' (dropdown menu with 'Móvil'), 'Número de teléfono' (with '+34' prefix), and 'Correo electrónico'. At the bottom, there is a blue button 'Pagar ahora'. To the right, there is a shield icon and text: 'La forma rápida y segura de pagar.' and 'Da igual dónde compre porque no compartimos su información de pago con el vendedor.' At the very bottom, there is a small disclaimer: 'Usted declara conocer las condiciones del servicio que PayPal presta al vendedor y acepta la declaración de privacidad. No se requiere una cuenta PayPal.'

- Si tot és correcte la pàgina publicarà un missatge de conformitat i podreu tancar la sessió o tornar a la web de l'Ermita.

6. Rebreu un correu-e a l'adreça que heu posat en el formulari de reserva amb la informació de la vostra reserva (si no el trobeu mireu la carpeta de correu spam o no desitjat). Si no el rebeu o teniu dubtes podeu escriure a reserves@
7. I recordeu que l'horari d'ús de les instal·lacions és de 8 del matí a 8 del vespre (hora límit) i que les claus s'han de recollir el dia abans o el mateix dia al matí, de 9 a 10:30 h o de 12 a 13 h, a CA L'ESTANYOL de Cruïlles:

JOAN ESTAÑOL

C/ RAVAL, 6 (darrere les escoles del poble, sobre el camí que porta a Sant Miquel de Cruïlles)

17121 CRUÏLLES

Tel. 972 64 05 57